



### Resegaranti

Alla våra resor säljs med resegaranti, för mer information kontakta Kammarkollegiet 08- 700 08 00 eller gå in på [www.kammarkollegiet.se](http://www.kammarkollegiet.se).

### Bokning av resa

Bokning sker på vår hemsida eller genom telefon. Obs! Resenären är skyldig att uppe korrekt stavat namn som överensstämmer med passet. Ange förnamn och efternamn (inget eventuellt mellannamn).

### Anmälningsavgift

Anmälningsavgiften är 20% av resan pris, dock minst 3000 kronor. Denna avgift är en delbetalning av det totala priset och skall vara oss tillhanda inom 7 dagar efter att du fått bokningsbekräftelsen till din e-post. Företag betalar hela summan i samband med bokningen mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor.

Om kunden väljer till transporttjänster som inte genomförs av Nordic Footprints, t.ex. tåg, buss, båt och flyg ska även denna summa erläggas i samband med bokningen.

### Slutbetalning

Slutlig betalning skall vara Nordic Footprints AB tillhanda senast 60 dagar innan resans avgång. Om anmälan sker senare än 60 dagar innan avresa skall hela resans pris betalas omgående. Eventuella färdhandlingar skickas ut efter att slutbetalning erhållits.

### Resplan

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar av resplanen. Ändringar kan göras av tvingande omständigheter eller i syfte att förbättra resan. I absolut undantagsfall kan också ändring av boende ske.

### Våra priser

Vi förbehåller oss rätten att höja eller sänka priset om stora förändringar i transportkostnader eller valutakursen inträffar. Sådan prishöjning meddelas innan slutbetalning skall ske. Du har rätt att kostnadsfritt avboka resan vid en prishöjning större än 5 %.

### Avbeställning av resa

Vid avbeställning/ombokning 60 dagar innan resans startdatum återbetalas eventuella inbetalade pengar med avdrag för anmälningsavgiften på 20% av totalsumman (dock lägst 3000 kronor)

Vid avbeställning/ombokning senare än 60 dagar men tidigare än 14 dagar före resans startdatum betalar resenären 50% av resans pris (dock lägst 3000 kronor).

Vid avbeställning mindre än 14 dagar innan resans början betalar resenären fullt pris, dvs. ingen återbetalning är möjlig.

Ingen återbetalning sker för eventuella transporttjänster som ej ombesörjs av Nordic Footprints.

### Avbeställningsskydd och försäkring

Varje resenär ombesörjer själv att teckna eventuellt avbeställningsskydd. Resenären är skyldig att ha en försäkring som ger ett fullgott reseskydd under resan. Nordic Footprints AB kan hjälpa till med att arrangera jaktförsäkring för jagande gäster.

### Presentkort

Presentkort är giltiga 1 år från utfärdandedatum. Vi uppmanar våra kunder att boka sin upplevelse så snart som möjligt då de populäraste datumerna snabbt fylls. Om presentkorts innehavaren kontaktar oss senast 6 månader innan presentkortets förfallodatum garanterar Nordic Footprints att erbjuda minst 2 tillgängliga datum innan presentkortets utgångsdatum. I det fall Nordic Footprints inte kan erbjuda minst 2 tillgängliga datum förlängs presentkortet utan kostnad för kunden.

I det fall en kund inte hinner eller kan använda sitt presentkort innan utgångsdatum kan kunden förlänga giltighetstiden med 1 år för en kostnad om 20% av presentkortets värde (dock minst 1500 kronor).

## Bokningsregler

Om kunden inte förlänger giltighetstiden innan sista datumet har passerats räknas presentkortet som förbrukat.

När ett presentkort har använts för en bokning och ett datum har reserverats gäller avbokningsregler enligt ovan.

### Särskilt gällande Estland

För resor till Estland krävs pass, det skall vara giltigt minst 6 månader efter ankomstdatumet. Varje resenär ansvarar själv för visum i de fall det är nödvändigt. Om resenären vid resans start inte har godkänt pass för aktuellt land betalas inga pengar tillbaka.

Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de erhålls. Eventuella felaktigheter skall påtalas till Nordic Footprints AB omgående.

### Inställd resa

Vi förbehåller oss rätten att ställa in en gruppaktivitet eller grupppresa om minimiantalet resenärer för resan ej uppnås. Minimiantalet framgår under varje paket på [www.nordicfootprints.se](http://www.nordicfootprints.se)

Besked om inställd resa lämnas i god tid, allra senast 30 dagar före avresa. Vi förbehåller oss också rätten att ställa in en resa p.g.a. force majeure. Om ett paket ställs in utav Nordic Footprints AB, så kommer depositionen att återbetalas.

Nordic Footprints AB tar däremot inget ansvar för kostnader som kunden har haft innan vårt inställande.

### Force majeure

Nordic Footprints AB kan inte ställas ansvarig för situationer uppstådda ur strejker, oväder, storm, extrema regnväder eller andra force majeure situationer. Vi hjälper till att hitta en lösning men kan inte ta något ekonomiskt ansvar när det gäller ändrade flyg, transporter eller andra ändringar utanför det ordinarie reseprogrammet. Eventuella missade delar av resan ersätts ej.

### Reklamation

Eventuella klagomål skall framföras omgående, på plats till reseledaren eller direkt till Nordic Footprints AB.

### Övrigt

– Fällavgifter ska betalas i samband med jakten om inget annat har avtalats.

– Ett skadat djur räknas alla djur som lämnar blodspår, även om djuret inte hittas och ska betalas för enligt prislistan. Inga undantag kommer göras från denna regel.

– Nordic Footprints AB förbehåller sig rätten att avvisa en person som betar sig på ett olämpligt sätt enligt ansvarig guide och ingen återbetalning kommer att ske.

– En ansvarsbefrielse och ett godkännande av reglerna ska signeras utav samtliga deltagare i samband med ankomst och innan några aktiviteter kommer att påbörjas.

### Ångerrätt

Ångerrätt tillämpas inte på inkvartering, transport eller måltider (service och catering) när det framgår vilken dag eller under vilken period tjänsten skall utföras/konsumeras. Detsamma gäller rekreativa fritidsaktiviteter (underhållnings- eller idrottsbegivenheter) när det av avtalet framgår vilken dag eller under vilken period aktiviteten skall vidtas. Därmed är ångerrätten inte tillämplig på Nordic Footprints aktiviteter när man bokar datum.

Vid köp av värdebevis/presentkort som inte har ett datum för utnyttjande tillämpas 14 dagars ångerrätt enligt Distan- och hemförsäljningslagen.

Om du är osäker på vad som gäller för det du köpt är du alltid välkommen att fråga oss. Läs också våra villkor för avbeställning ovan under "Avbeställning av resa". Vid utnyttjande av ångerrätten återbetalar vi dig inom 30 dagar om du har betalat i förskott.